

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

R. Pardo y Asociados, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARGOT CRUZ FUENTES

AVENIDA HIDALGO NO. 162, COLONIA LAS ÁNIMAS C.P. 30500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TONALÁ ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS, REFERENCIA: CUATRO CUADRAS DEL PARQUE CENTRAL ENTRE CALLE 30 DE JULIO Y CALLE 15 DE MAYO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: director_juridico@rpardo.com.mx
9666632953

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: WWW.RPARDO.COM.MX

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/12/2025 13:18:34 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chiapas

GONZALO CAMPERO OVALLES

AVENIDA HIDALGO NO. 162, COLONIA LAS ÁNIMAS C.P. 30500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TONALÁ ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS, REFERENCIA: ENFRENTA DEL PARQUE JUAREZ ENTRE CALLE 30 DE JULIO Y CALLE 15 DE MAYO TELÉFONO(S): 9666632953 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): director_cobranza@rpardo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Puebla

IRAIS VAZQUEZ LEÓN

AVENIDA 5 DE MAYO NO. 105, COLONIA XICOTEPEC DE JUÁREZ CENTRO C.P. 73080 ALCALDÍA/MUNICIPIO: XICOTEPEC ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: TIENDA NETO Y ZAPATERIA YOLI ENTRE CALLE LIBERTAD Y CALLE PI DE LA CONSTITUCIÓN TELÉFONO(S): 9666632953 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): director_supervision@rpardo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;

Veracruz

GLORIA ELENA QUEZADA AGUILERA

VICENTE GUERRERO DEP 3 ALTOS NO. 127, COLONIA CENTRO C.P. 95830 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SANTIAGO TUXTLA ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: ATRAS DE LA ESCUELA JUANA BERNAL DE CARBAJAL ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE ITURBIDE TELÉFONO(S): 2949471692 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@rpardo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;